

**CONDITIONS GENERALES d'UTILISATION
de la MarketPlace**

La MarketPlace **Marché virtuel des créateurs/artisans**

ci-après dénommés conjointement la "Marketplace"

est une initiative de : Life consultance,

Kelly PAILLET et Grégory SOMERS

Rue Nossale 34

4671 Housse

N° d'entreprise (BCE/TVA) : BE525687243

mail : kelly.paillet@gmail.com

ci-après dénommé "Le Gestionnaire"

à destination de :

toute personne (physique ou morale) qui visite, utilise ou se connecte à la MarketPlace

ci-après dénommée « Visiteur » ou encore « Utilisateur »

tout commerçant ou toute entreprise qui souhaite disposer d'une vue sur la MarketPlace afin de proposer ses produits

ci-après dénommé « Vendeur »

CODE DE BONNE PRATIQUE

Nous avons pour mission de permettre aux Visiteurs de disposer des meilleures offres, produits, producteurs à proximité. À cette fin, la MarketPlace entend suivre ces bonnes pratiques :

- La MarketPlace est régulièrement adaptée, mise à jour pour remédier aux éventuels dysfonctionnements et pour aménager de nouvelles fonctionnalités.

- La MarketPlace dispose de plus de 50 enseignes qui sont susceptibles d'intéresser le Visiteur.

- La MarketPlace facilite le contact entre les Vendeurs et les Visiteurs.

- Le service Support-Technique est joignable par mail (24h/24 et 7j/7) à l'adresse suivante : kelly.paillet@gmail.com

- La MarketPlace est également à votre écoute : vous pouvez nous transmettre vos avis et suggestions par mail à la même adresse. Nous mettons à disposition des Visiteurs une F.A.Q. répondant aux questions les plus fréquemment posées.

- La MarketPlace s'adapte et vous propose les suggestions qui sont le plus susceptibles de vous intéresser.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les "CGU") sont susceptibles d'être modifiées de façon ponctuelle.

Elles s'appliquent à toute visite ou utilisation de la MarketPlace et de ses informations fournies directement ou indirectement (par un de nos Prestataire) par un internaute (ci- après "Utilisateur").

En accédant à notre MarketPlace et/ou en y effectuant une commande, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de notre charte de vie privée, en comprendre la portée et les accepter.

En dehors des éléments déposés sur la MarketPlace par les Vendeurs, tous les droits de propriété intellectuelle appartiennent à Kelly Paillet : ©tous droits réservés Kelly Paillet.

La relation qui unit la MarketPlace avec ses Vendeurs est régie par des conditions générales distinctes.

Il est important de préciser que les Vendeurs peuvent faire appliquer leurs propres conditions générales (de prestation, d'expédition, de transport, d'utilisation).

1. Champ d'application – Notre service

1.1. Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGU par un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CGU.

Nous nous réservons le droit de modifier nos CGU à tout moment, sans notification préalable, mais nous nous engageons à appliquer les dispositions qui étaient en vigueur au moment où vous avez utilisé notre Plateforme.

1.2. La MarketPlace propose des articles, des produits ou des services (sous la forme de bons cadeaux) mis en ligne par les artisans, les créateurs, les artistes ou les commerçants.

2. Plateforme

a. Accès et navigation

Nous prenons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de notre MarketPlace. Toutefois, nous ne pouvons pas offrir de garantie d'opérabilité absolue et il faut dès lors considérer nos actions comme étant couvertes par une obligation de moyen.

Toute utilisation de la MarketPlace se fait toujours aux propres risques de l'Utilisateur. Ainsi, nous ne sommes pas responsables des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore d'éléments nuisibles présents sur la MarketPlace.

Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à la MarketPlace ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

Les commentaires laissés sur la MarketPlace pourront être supprimés s'ils ne respectent pas une quelconque législation en vigueur, s'ils portent inutilement ou abusivement atteinte à la notoriété ou à la renommée d'une personne, s'ils ne respectent pas les règles de courtoisie et de politesse (sans que cette liste ne soit exhaustive).

b. Contenu

Le Gestionnaire détermine en grande partie le contenu de la MarketPlace et prend grand soin des informations présentes sur celle-ci. Nous prenons toutes les mesures adéquates pour maintenir notre MarketPlace aussi complète, précise et à jour que possible, même lorsque les informations présentes sur celle-ci sont fournies par des tiers. Nous nous réservons le droit de modifier, compléter ou supprimer à tout moment la MarketPlace et son contenu, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

Le Gestionnaire ne peut pas offrir de garantie absolue concernant la qualité de l'information présente sur la MarketPlace. Il est donc possible que cette information ne soit pas toujours complète, exacte, suffisamment précise ou à jour. Par conséquent, le Gestionnaire ne pourra pas être tenu responsable des dommages, directs ou indirects, que l'Utilisateur subirait de par l'information présente sur la MarketPlace.

Les images, les descriptions et les mentions de mesures et de poids (ou toutes autres mentions analogues) reprises sur la MarketPlace, ne lient celle-ci que s'il y en fait expressément mention.

Si certains contenus de la MarketPlace sont en violation avec la loi ou les droits des tiers, ou sont contraires à la morale, nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible par mail : kelly.paillet@gmail.com afin que nous puissions prendre des mesures appropriées.

Tout téléchargement à partir de la MarketPlace a toujours lieu aux risques de l'Utilisateur. Le Gestionnaire ne pourra pas être tenu responsable des éventuels dommages, directs ou indirects, découlant de ces téléchargements, tels qu'une perte de données ou un endommagement du système informatique de l'Utilisateur, qui relèvent entièrement et exclusivement de la responsabilité de ce dernier.

3. Liens vers d'autres sites internet

La MarketPlace pourrait contenir des liens ou hyperliens renvoyant vers des sites internet externes. De tels liens ne signifient pas de manière automatique qu'il existe une relation entre le Gestionnaire et le site internet externe ou même qu'un accord implicite existe avec le contenu de ces sites externes.

Le Gestionnaire n'exerce aucun contrôle sur les sites internet externes. Nous ne sommes donc pas responsables du fonctionnement sûr et correct des hyperliens et de leur destination finale. Dès l'instant où l'Utilisateur clique sur l'hyperlien, il quitte la MarketPlace. Nous ne pouvons dès lors pas être tenus responsables en cas de dommage ultérieur.

4. Propriété intellectuelle

La structuration de la MarketPlace, mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos, bases de données, applications informatiques, etc. qui le composent ou qui sont accessibles via la MarketPlace sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par la MarketPlace, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur la MarketPlace.

L'Utilisateur de la MarketPlace se voit octroyer un droit limité d'accès, d'utilisation et d'affichage de la MarketPlace et de son contenu. Ce droit est accordé à titre non exclusif, non transférable et ne peut être utilisé que moyennant un usage personnel et non commercial. Sauf accord préalable et écrit, les Utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier, reproduire, traduire, distribuer, vendre, communiquer au public, en tout ou en partie, les éléments protégés.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur la MarketPlace qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

5. Protection des données personnelles

Le Gestionnaire, et partant la MarketPlace, respecte vos données personnelles.

Nous vous invitons, à nouveau, à consulter notre Charte de vie privée pour de plus amples informations.

Les données personnelles fournies par l'Utilisateur lors de sa visite ou de l'utilisation de la MarketPlace sont collectées et traitées par le Gestionnaire aux fins mieux définies dans la Charte Vie privée. Il assure à ses utilisateurs qu'il attache la plus grande importance à la protection de leur vie privée et de leurs données personnelles, et qu'il s'engage toujours à communiquer de manière claire et transparente sur ce point.

Il s'engage également à respecter la législation applicable en la matière.

6. Droit de rétractation

Dans le cas d'une vente à distance, en tant que consommateur, vous avez droit au délai de réflexion légal de 14 jours calendrier.

- Ce délai commence le lendemain de la livraison du bien

Vous avez le droit d'examiner et d'essayer les biens reçus, de la même manière que vous le feriez en magasin.

- Vous pouvez, par exemple, essayer des vêtements mais vous ne pouvez pas tester un ustensile de cuisine dont l'utilisation laisserait inévitablement des traces.

Vous pouvez être tenu(e) responsable de toute perte de valeur des biens due à une manipulation allant au-delà de ce qui est nécessaire pour constater leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.

Renvoi

Si vous voulez faire usage du droit de rétractation, vous devez notifier votre intention par écrit en complétant ce formulaire : <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf> et le renvoyer par mail à l'adresse suivante : kelly.paillet@gmail.com

Vous devez renvoyer les biens reçus dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours après avoir informé le vendeur de votre décision de renoncer à l'achat.

Remboursement

Dans les **14 jours** après avoir été informé de votre décision de renoncer à l'achat, le vendeur vous remboursera les paiements reçus.

Le vendeur peut attendre que les biens aient été rendus ou qu'une preuve d'expédition lui ait été remise.

Exceptions au droit de rétractation

Dans certains cas, vous ne pouvez pas invoquer le droit de rétractation. Ces exceptions visent notamment (sans que cela ne soit exhaustif) :

- La commande de biens réalisés sur mesure ;
- La commande de biens scellés pour des raisons de santé ou d'hygiène si vous les avez descellés après leur livraison (ex: produits cosmétiques tels que le rouge à lèvres, le savon, le shampoing solide...)

7. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit belge.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire où le Gestionnaire a son siège social.

8. Limitation de responsabilité

Conformément aux limites établies dans les présentes conditions générales d'utilisation sauf disposition d'ordre public contraire, nous ne pouvons être tenus responsables que si vous avez souffert, payé ou subi des dommages directs pouvant être imputés à un défaut de nos obligations dans le cadre de nos services. Ces dommages peuvent s'élever jusqu'à 100€, qu'il s'agisse d'un événement isolé ou d'une certaine répétition.

Néanmoins et sauf disposition d'ordre public contraire, ni le Gestionnaire ni les Vendeurs ne peuvent être tenus responsables pour (i) toutes pertes ou tous dommages punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs, perte de production, perte de profit, perte de revenu, perte d'opportunité commerciale, perte ou atteinte à la marque ou à la réputation, ou bien perte du droit à indemnité ; (ii) toute inexactitude liée aux informations (descriptives) du Services mis à disposition sur notre Plateforme ; (iii) tous services fournis ou produits proposés par le Vendeur ou d'autres partenaires commerciaux ; (iv) tous dommages, pertes et coûts (punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs) soufferts, subis ou payés par vous, imputables à, découlant de ou liés à l'utilisation de notre Plateforme, de l'impossibilité de son utilisation ou de son ralentissement de fonctionnement ; ou (v) tout dommage corporel, décès, dommage aux biens ou autres dommages, pertes ou coûts (directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou punitifs) soufferts, subis ou payés par vous, qu'ils soient dus à des actes (légaux), des erreurs, des manquements, une négligence (grave), une faute professionnelle délibérée, des omissions, une inexécution de contrat, des dénaturations des faits, au tort ou à la responsabilité objective attribuable (entièrement ou partiellement) au Gestionnaire, à ses Vendeurs ou à l'un des autres partenaires commerciaux (y compris ses employés, sa direction, ses responsables, ses agents, ses représentants, ses sous-traitants ou ses affiliés) dont les produits et services sont (directement ou indirectement) proposés ou promus sur ou via notre Plateforme, y compris toute annulation (même partielle), grève, cas de force majeure ou autre événement indépendant de notre volonté.

Le Gestionnaire n'est pas responsable de (et décline toute responsabilité à cet égard) l'utilisation, la validité, la qualité, l'adéquation, la pertinence et la divulgation des commandes, et n'assume aucune représentation, garantie ou condition à cet égard, qu'elles soient tacites, légales ou autres, y compris toute garantie implicite de qualité marchande, de titre, de non-contrefaçon ou de pertinence dans un but précis. Vous reconnaissez et acceptez l'entière responsabilité du Vendeur. Toute plainte ou réclamation concernant les produits, services, commandes

auprès d'un Vendeur (y compris relative au tarif (spécial/promotionnel) proposé, aux conditions ou aux demandes spéciales effectuées par le Client) sera traitée par le Vendeur. Le Gestionnaire n'est pas responsable de ces plaintes et réclamations, ou du produit, et décline toute responsabilité à cet égard.

Que la MarketPlace ait ou pas facilité le paiement du prix, vous reconnaissez et acceptez que le Vendeur est à tout moment responsable de la collecte, de la retenue, du versement et du paiement des taxes applicables dues sur le montant total du prix aux autorités financières adéquates. Le Gestionnaire n'agit pas en tant que commerçant pour les produits ou services disponibles sur la MarketPlace.

Il appartient au Vendeur d'organiser le respect de la législation relative à la protection des consommateurs.

9. Dispositions générales

Le Gestionnaire se réserve la possibilité de modifier, étendre, supprimer, limiter ou interrompre la MarketPlace et les services associés à tout moment, sans notification préalable, et sans engager sa responsabilité.

En cas de violation des CGU par l'Utilisateur, le Gestionnaire se réserve le droit de prendre des mesures de sanction et de réparation adaptées. Le Gestionnaire se réserve notamment le droit de refuser à l'Utilisateur tout accès à la MarketPlace ou à nos services temporairement ou définitivement. Ces mesures peuvent être prises sans indication de motif et sans préavis. Elles ne peuvent pas engager la responsabilité du Gestionnaire ou donner lieu à une quelconque forme d'indemnisation.

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition de nos CGU n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Nous disposons, dans un tel cas, du droit de remplacer la disposition par une autre disposition valable et de portée similaire.